Rücksendeschein

Fragen zu Ihrer Rücksendung? Telefon : 06131/623 19-10
E-Mail : verkauf@droh.de

www.droh.de

Wolfram Droh GmbH
Dammweg 11

55130 Mainz

Ihre Kunden-Nr.	:
zu Lieferschein-Nr.	:
vom	:

Bitte dieses Feld nicht beschriften

Bitte beachten Sie bei einer Waren Rücksendung:

1. Ab September 2021 können Sie Ihr kostenfreies DHL Retouren-Label unter **www.Droh.de/Retoure** herunterladen. Bitte füllen Sie dieses sorgfältig aus.
   Alternativ steht Ihnen als Online-Kunde ein ausgefülltes Retouren-Label zur Verfügung. Dieses finden Sie direkt im Shop unter: „Mein Konto -> Meine letzten Bestellungen > Retourenlabel erstellen“.
2. Verpacken Sie die Artikel vollständig in der Originalverpackung in einem passenden Umkarton, um die Originalverpackung beim Transport zu schützen.
3. Legen Sie den ausgefüllten Rücksendeschein mit Angabe des Rücksendegrunds dem Paket bei.
4. Ihre Rücksendung können Sie in allen Filialen oder Packstationen der Deutschen Post abgeben.

Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung keine neue Bestellung bei!

Es handelt sich um eine:

O **Rückgabe gegen Gutschrift**

O **Reklamation mit der Bitte um:**
- O **Gutschrift**
- O **Gewährleistung**

Rücksendegrund:

1 gefällt nicht
2 passt nicht / falsche Größe
3 falsch bestellt
4 falsch geliefert
5 Doppellieferung
6 Qualitätsmängel / Reklamation

Bitte diese Spalte nicht beschriften

Menge	Artikel-Nr.	Artikel - Bezeichnung	Grund	CH / SN / MHD

Datum | Ansprechpartner | E-Mail-Adresse | Telefonnummer